

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на приобретение продукции ООО ПК «Волховец» дистанционным способом**

**Утверждена генеральным директором ООО ПК "Волховец 10.06.2020**

**Великий Новгород**

Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом Продавца - общества с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец» (ИНН 5321171448, ОГРН 1145321005840) с любым лицом, совершившим акцепт на указанных в настоящей Оферте условиях.

Акцептом настоящей Оферты является полная (100 %) оплата Товаров и услуг Покупателем. Акцептом Покупатель выражает свое согласие со всеми условиями настоящей Оферты.

1. Перечень Товаров размещен Продавцом в сети Интернет по адресу <https://volhovec.ru/catalog/doors/>.
2. Цена за базовые комплекты Товаров (включающие в себя полотно 600/700/800/900\*2000/2100 мм, классический короб, комплект гладких наличников, карточные петли, магнитный замок) указана на сайте. Цена на каждую позицию Товара предоставляется Покупателю по запросу в виде коммерческого предложения. Цена на товар включает НДС 20%.
3. Покупатель (любое лицо, намеренное приобрести Товар – продукцию производства ООО ПК «Волховец») совершает все необходимые действия (выбирает Товар, способ и стоимость доставки, консультируется по телефону 8 (800) 200 46 66).
4. После окончательного согласования всех условий покупки Товара дистанционным способом представитель Продавца направляет через мессенджер или по электронному адресу, указанному Покупателем коммерческое предложение на оплату Товаров и услуг по доставке (в случае если Покупатель выразил свое согласие с предложением Продавца произвести доставку Товара силами и средствами Продавца).
5. Покупатель производит оплату Товара по указанным в коммерческом предложении реквизитам, при оплате обязательно указывать номер коммерческого предложения, на основании которого производится оплата.
6. После получения денежных средств от Покупателя на р/счет Продавец обязан обеспечить доставку Товара по адресу, указанному Покупателем, в срок обозначенный в коммерческом предложении. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа, изготовления Товара и срока доставки.
7. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара способом, согласованным при оформлении заказа. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении заказа.
8. Во время приемки товара Покупатель:
  - проводит визуальный осмотр целостности упаковки
  - принимает товары на соответствие заказу по ассортименту и количеству
  - подписывает передаточные документы.
9. Претензии по целостности упаковки (при наличии повреждений) – предъявляются представителю перевозчика при приемке товара.  
Претензии по качеству товара принимаются по телефону +7 (800) 200-46-66.
10. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
11. Качество межкомнатных дверей соответствует техническим условиям ООО ПК «Волховец», доступным по ссылке <http://www.volhovec.ru/helpfull-info/certificates/>. Гарантийный срок составляет 36 месяцев.
12. Качество фурнитуры соответствует техническим условиям и регламентам её производителей. Гарантийный срок составляет 36 месяцев.
13. Текстура и оттенок поставляемого Товара может незначительно отличаться от изображений на сайте и в рекламных каталогах, что обусловлено особенностями

- цветопередачи устройств и свойствами натуральных облицовочных материалов. Данные отличия не являются недостатком Товара.
14. Продавец уведомляет Покупателя о необходимости использования квалифицированных специалистов по установке /монтажу Товара. Перечень специалистов/специализированных организаций, рекомендуемых Продавцом размещен по адресу <https://volhovec.ru/where-to-buy>
  15. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара. Возврат суммы осуществляется после получения товара Продавцом.
  16. Покупатель дает ООО ПК «Волховец» свое согласие на обработку следующих персональных данных: фамилию, имя, отчество; адрес поставки Товара и/или проведения работ связанных с монтажом дверей; номер контактного телефона; адрес электронной почты, паспортные данные. Согласие предоставляется исключительно в целях обслуживания; оформления доставки; информирования о состоянии заказа в т.ч. путем смс-рассылки или e-mail рассылки; информирования о новых продуктах ООО ПК «Волховец», действующих акциях и скидках на продукцию ООО ПК «Волховец».

**Продавец:**

**ООО ПК «Волховец»**

Адрес: 173008, Великий Новгород, Сырковское ш., д. 24

ИНН 5321171448/КПП: 532101001

Тел.: 8(8162)944-646

Р/счет 40702810200024184488

в Петербургском филиале АО ЮниКредит Банк

БИК 044030858

К/счет 30101810800000000858